

Immacolata Di Bernardo

Informazioni Personali

Nazionalità: Italiana.

Data di nascita: 04 gennaio 1980

Luogo di Nascita : Napoli

E-mail : immacolata.dibernardo@telecomitalia.it

cell 3316774094

Esperienze professionali

Dal 1998 al 2002

Stilista di moda.

Sviluppo e elaborazione grafica di collezioni presso:

Anna Ciancia Via Duomo

Di Fiore Via dei Mille

Villa Letizia Quarto

Studio Kotza P.zza Amedeo

Tipo di contratto part-time.

Dal 2000 al 2004

Hostess di sala e Congressi. Promozioni commerciali area elettrodomestici.

Viva Service Via Orazio

Starlight Mugnano

Tipo di contratto part-time.

Dal 2002- ad oggi

Rappresentante presso agenzia Premium Sale

Settore alimentare per il normal trade,G.D e G.D.O.

Per le seguenti aziende : F/lli De Cecco; Vicenzi Biscotti SPA; Antonio Bertolini ; F/lli Pezzella SRL ; Salumificio Tomaso; Le Bontà, Salumificio Schettino e Alimentale.

Da maggio 2004 fino a settembre 2005

Operation Front line Area 190 servizio clienti Consumer e business Vodafone .

Dal 23/11/05 al 20/01/2013

Operation Aziende Front line e back office per acquisizioni ed inserimento nuovi contratti Clienti Tim business rete mobile .

Dal 20/01/2013 al 01/10/ 2019

Operation Aziende Front line e back office per acquisizioni ed inserimento nuovi contratti Clienti Tim Consumer rete mobile.

Dal 01/10/2019 ad oggi

Operation Aziende Front line e back office per acquisizioni ed inserimento nuovi contratti Clienti Tim Consumer rete fissa .

Queste due realtà lavorative che oggi gestisco insieme, hanno fatto sì che stessi a stretto contatto con le persone e imparassi a capirne le esigenze e anticiparne le richieste, sviluppando così la capacità di comunicazione, di ascolto e di assicurare il soddisfacimento dei loro bisogni e risoluzione dei più svariati problemi.

Istruzione e Formazione

1998

Maturità in arte applicata (moda e costume),
presso il Liceo Artistico Umberto Boccioni.

Votazione: 56/60.

2005

Attestato di frequenza al corso di Operation Call Center presso Manpower
Formazione e Vodafone Italia.

2005

ECDL conseguita presso Infowork.

2005

Attestato di frequenza al corso di Inglese Turistico presso Percorsi Project
S.R.L. e Manpower.

Conoscenze Linguistiche

Conoscenza scolastica della lingua inglese.

Capacità e Competenze Tecniche.

Conoscenza del pacchetto Office e sue relative applicazioni.

Rilevazione e gestione di elementi contabili mediante l'uso di sistemi informatizzati.

Eseguire adempimenti burocratici.

Hobbies

Musica, lettura, pittura e moda.

Patente

Tipo B-Automunita.

Autorizzo l'uso ed il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs 196/2003 sulla privacy Aut. Min. Lav. prot. 13/l/0004322 del 13/12/2005 e acconsento sin d'ora ad attività di riscontro.

In Fede

Immacolata Di Bernardo.